

Privacyverklaring Hotelactie

Introductie

De website van Hotelactie is eigendom van en wordt geëxploiteerd door InLoyalty Limited, bedrijfsregistratienummer 571259. Wij bij InLoyalty respecteren uw recht op privacy en voldoen aan onze verplichtingen die voortvloeien uit de Nederlandse Wet Bescherming Persoonsgegevens. Het doel van de Privacyverklaring van deze website is te beschrijven hoe wij de persoonlijke gegevens verwerken die wij tijdens uw bezoek aan deze website van u verkrijgen (<https://www.hotelactie.nl>). Door het bezoeken van deze website gaat u akkoord met de voorwaarden van de Privacyverklaring van deze website. Als u problemen heeft met de Privacyverklaring van deze website, kunt u deze website beter niet gebruiken. Wij verzoeken u daarom het volgende zorgvuldig te lezen, zodat u een duidelijk inzicht krijgt in onze opvattingen en handelswijzen met betrekking tot uw persoonlijke gegevens en hoe we met die gegevens omgaan. Alle externe links naar andere websites zijn duidelijk en als zodanig herkenbaar, en wij zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud of het privacybeleid van deze andere websites.

Neemt u alstublieft even de tijd om ons privacybeleid door te lezen, zodat u begrijpt hoe wij, InLoyalty, gebruik maken van de persoonlijke gegevens (hierna te noemen 'Gegevens') die u op ons verzoek aan ons verstrekt. Wij werken voortdurend aan het bijwerken en uitbreiden van onze diensten, wat ertoe kan leiden dat ons privacybeleid verandert. Wij raden u daarom aan deze privacyverklaring af en toe opnieuw door te nemen.

Verzamelen en gebruiken van Gegevens

Als u via Hotelactie een hotel boekt, vragen wij u om Gegevens.

Wij gebruiken deze Gegevens om uw boeking te verwerken en met u te communiceren over uw reservering.

We gebruiken uw e-mailadres ook om u een bevestiging te sturen met alle details betreffende uw boeking en de contactgegevens van het hotel.

Wanneer u een hotel boekt via Hotelactie, vragen wij naar uw volledige naam, postadres, e-mailadres, telefoonnummer en gegevens voor iDeal-betalingen.

Door het verstrekken van uw Gegevens geeft u er blijk van dat u het verzamelen en verwerken van dergelijke Gegevens volledig begrijpt. Financiële informatie (zoals voor iDeal) wordt door onze partner voor het uitvoeren van betalingen rechtstreeks op hun beveiligde site verzameld, met als doel de door u aangeschafte diensten bij u in rekening te brengen. Deze informatie wordt niet verzameld of opgeslagen door InLoyalty of met InLoyalty gedeeld. Ter verwerking van uw boeking worden uw Gegevens gebruikt om uw reservering te bevestigen bij het hotel. Na een korte periode worden deze ook uit ons systeem verwijderd.

Cookies

Deze website maakt gebruik van Google Analytics, een webanalyse-service die wordt geleverd door Google Inc. ('Google'). Als u op de website van Hotelactie surft, plaatst Google Analytics cookies op de harde schijf van uw computer of op een ander apparaat dat u gebruikt om onze website te bezoeken. Cookies en soortgelijke technologieën zijn kleine gegevensbestandjes die van een webserver naar uw browser worden gestuurd en opgeslagen op uw harde schijf. Deze cookies

helpen ons te analyseren hoe bezoekers de website gebruiken. We kunnen op basis daarvan rapporten samenstellen over website-activiteiten ten behoeve van website-exploitanten, en andere diensten aanbieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik. Als uw webbrowser is ingesteld om geen cookies te accepteren, is het toch mogelijk om onze Website te gebruiken. Dit kan echter wel leiden tot een tijdelijk verlies van functionaliteit en is mogelijk van invloed op uw surfervaring en de mogelijkheid om onze diensten aan te schaffen. Hieronder leggen we uit hoe u cookies kunt uitschakelen.

Openbaarmaking aan derden

We zullen uw Gegevens niet verkopen, verhuren of openbaar maken aan derden zonder uw voorafgaande toestemming, met uitzondering van hetgeen in deze paragraaf wordt beschreven. Uw gegevens worden doorgestuurd naar uw hotel om uw reservering vast te leggen en het hotel in staat te stellen om indien nodig contact met u op te nemen. Af en toe maken we gebruik van andere bedrijven, agenten of contractanten voor het uitvoeren van diensten die nodig zijn voor onze activiteiten. Zo hebben we met andere bedrijven samengewerkt voor het personaliseren van onze webpagina's, het aanleveren van boekingsinformatie rond de accommodatie, het verwerken van iDeal-transacties of het analyseren van klantinteracties met onze website. Het is mogelijk dat bedrijven tijdens het verstrekken van dergelijke diensten in aanraking komen met uw Gegevens. Op basis van een contractuele overeenkomst zijn deze bedrijven verplicht uw Gegevens te behandelen in overeenstemming met de wetgeving inzake gegevensbescherming. Uitzonderingen op dit beleid met betrekking tot het delen van uw Gegevens met een partnerbedrijf kunnen alleen worden gemaakt met uw toestemming. InLoyalty behoudt zich echter wel het recht voor om Gegevens openbaar te maken wanneer de wet dit vereist.

Beveiliging en toegang

Wanneer u de reserveringspagina van onze website bezoekt, vindt een belangrijke wijziging in uw browser plaats. In de adresbalk wordt het standaard 'http' dat voorafgaat aan het URL-adres vervangen door 'https'. Dit gebeurt zodat u kunt zien dat u zich op een beveiligd gedeelte van de website bevindt en dat uw privacygevoelige Gegevens veilig zijn. Het is dus vooral een veiligheidsgarantie. Daarnaast maken we gebruik van de nieuwste technologie om uw iDeal-Gegevens te beschermen. Alle transacties worden beschermd door Secure Sockets Layer (SSL), een beveiligde server die wordt beschouwd als de beste thans beschikbare software voor veilige e-commerce transacties. SSL versleutelt op krachtige wijze al uw persoonlijke nummers en informatie voordat deze over het internet naar onze servers worden verzonden. Daarnaast wordt een firewall gebruikt die onze servers en ons netwerk beschermt tegen onbevoegde toegang. Vanwege het inherente open karakter van het internet kunnen wij niet garanderen dat de communicatie tussen u en Hotel Actie niet zal worden getroffen door onbevoegde toegang door derden zoals hackers.

Overdracht buiten de Europese Economische Ruimte

Uw Gegevens kunnen door ons of door derden die wij inschakelen om diensten aan u te leveren (bijvoorbeeld aanbieders van accommodaties) voor verwerking worden overgedragen aan andere partijen buiten het land of gebied waar u gevestigd bent (Europese Economische Ruimte). Elke overdracht van uw Gegevens door ons vindt plaats in omstandigheden die garanderen dat uw Gegevens uitsluitend worden verwerkt in overeenstemming met deze privacyverklaring en de Nederlandse Wet Bescherming Persoonsgegevens.

Andere websites

De website kan links bevatten naar andere websites. Andere websites kunnen ook verwijzingen of links bevatten naar onze website. Wij zijn niet verantwoordelijk voor het privacybeleid of de inhoud van dergelijke andere websites.

Uw Gegevens wijzigen

U kunt uw Gegevens die in ons bezit zijn bijwerken en corrigeren door contact op te nemen met onze functionaris voor gegevensbescherming (Data Protection Officer) via klantenservice@hotelactie.nl, of door te schrijven naar Data Protection Officer, Hotelactie, p/a InLoyalty, Garlow Cross, Navan, Co Meath, Ierland.

Op uw verzoek kunnen wij u een kopie leveren van de Gegevens die u aan ons hebt verstrekt. Als u een dergelijke kopie wenst te ontvangen, kunt u schrijven naar het postadres zoals hierboven vermeld of een e-mail sturen naar klantenservice@hotelactie.nl. We kunnen u vragen persoonlijke informatie te verstrekken die u eerder aan ons heeft verschaft (bijv. gebruikersnaam, e-mailadres en geboortedatum). Wij doen dit om uw identiteit te verifiëren. We vragen dan ook naar uw volledige naam en woonadres. Uw aanvraag zal zo spoedig mogelijk worden behandeld, in overeenstemming met de Nederlandse Wet Bescherming Persoonsgegevens.

Uw aanvaarding van deze privacyverklaring

Door het verstrekken van uw Gegevens aan ons of uw gebruik van onze websites geeft u er blijk van dat u instemt met onze Privacyverklaring. Indien u niet akkoord gaat met deze verklaring, vragen wij u geen gebruik te maken van onze website en uw Gegevens niet aan ons te verstrekken. Deze Privacyverklaring vervangt al ons eerdere privacybeleid en andere vergelijkbare normen die eerder door ons zijn uitgegeven. Omdat de privacynormen die hierin uiteengezet zijn, van tijd tot tijd onderhevig zijn aan herzieningen en andere veranderingen, vragen wij u er rekening mee te houden dat deze privacyverklaring op elk moment kan worden gewijzigd. In het geval van belangrijke wijzigingen zullen wij al onze klanten van dergelijke wijzigingen op de hoogte brengen voor zover dit door de wet wordt vereist. Uw voortgezet gebruik van onze website en diensten na de bekendmaking van wijzigingen in deze voorwaarden houdt in dat u deze wijzigingen accepteert.

Dit privacybeleid is voor het laatst bijgewerkt op 27 februari 2017.