

# Cookieverklaring

## Cookiebeleid van Hotelactie

Zoals beschreven in ons Privacybeleid gebruikt [www.hotelactie.nl](http://www.hotelactie.nl) (de 'Website') cookies en vergelijkbare technologieën voor het verzamelen van gegevens om u een betere, snellere en veiligere gebruikerservaring te kunnen bieden en om onze dienstverlening te verbeteren. Hieronder geven we informatie over wat cookies zijn en leggen we uit hoe u deze kunt uitschakelen. Als u meer informatie wenst, of vragen heeft, verzoeken wij u contact met ons op te nemen door gebruik te maken van de contactinformatie aan het eind van deze verklaring. Wij willen u erop wijzen dat de informatie in deze verklaring alleen relevant is met betrekking tot gegevens die wij kunnen verzamelen en verwerken die voortkomen uit uw gebruik van onze Website.

## Cookies en logbestanden

In dit Cookiebeleid zetten wij uiteen hoe wij cookies en vergelijkbare technologieën ('cookies') gebruiken op en in relatie tot deze Website. Cookies zijn tekstbestanden met kleine hoeveelheden informatie die worden gedownload door uw internetbrowser en opgeslagen op uw computer of op een ander apparaat dat u gebruikt om onze Website te bezoeken.

## Uw toestemming

Als uw webbrowser is ingesteld om geen cookies te accepteren, is het toch mogelijk om onze Website te gebruiken. Dit kan echter wel leiden tot een tijdelijk verlies van functionaliteit en is mogelijk van invloed op uw surfervaring en de mogelijkheid om onze diensten aan te schaffen. Hieronder leggen we uit hoe u cookies kunt uitschakelen.

## Deze Website maakt gebruik van verschillende soorten cookies

**Strikt noodzakelijke cookies.** Dit zijn cookies die vereist zijn voor de werking van onze Website. Daartoe behoren bijvoorbeeld cookies die u in staat stellen in te loggen in beveiligde gedeelten van onze Website of gebruik te maken van betalingsvoorzieningen.

**Analytische cookies/Prestatiecookies.** Deze cookies stellen ons in staat om bezoekers te herkennen en bezoekersaantallen te tellen, en om te zien hoe bezoekers door onze Website navigeren wanneer ze deze gebruiken. Dit helpt ons om de werking van onze Website te verbeteren, bijvoorbeeld door ervoor te zorgen dat gebruikers gemakkelijk kunnen vinden wat ze zoeken.

**Functionele cookies.** Deze worden gebruikt om u te herkennen wanneer u terugkeert naar onze Website. Dit stelt ons in staat onze inhoud voor u te personaliseren en uw voorkeuren te onthouden (bijvoorbeeld uw taalkeuze of selectie van een regio).

**Advertentiecookies.** Met deze cookies wordt uw bezoek aan onze Website geregistreerd, evenals de pagina's die u heeft bezocht en de links die u heeft gevolgd. We gebruiken deze informatie om onze Website en de daarop weergegeven inhoud voor u relevanter te maken door deze aan te passen aan uw voorkeuren. Wij willen erop wijzen dat derden (zoals leveranciers van externe diensten die bijvoorbeeld analyses van internetverkeer uitvoeren) ook cookies kunnen gebruiken en dat wij hierop geen invloed kunnen uitoefenen. Over het algemeen zijn dit analytische cookies/prestatiecookies of advertentiecookies.

U kunt cookies uitschakelen door de instelling in uw browser te activeren waarmee u alle of alleen bepaalde cookies kunt uitschakelen. Als u echter uw webbrowsers instelt om alle cookies uit te schakelen (dus ook noodzakelijke cookies), zijn mogelijk niet alle delen van onze Website voor u toegankelijk.

### **Hoe wij informatie gebruiken die we door middel van cookies verzamelen**

De informatie die we verzamelen via cookies, logbestanden en cookies die door derden worden achtergelaten zoals Google Analytics, wordt door ons opgeslagen en gebruikt om onze Website te verbeteren.

### **Meer informatie over cookies**

Op deze Website gebruiken we sessiecookies en permanente cookies. Een sessie-ID cookie verloopt op het moment dat u uw browser sluit. Een permanente cookie blijft gedurende een langere periode aanwezig op uw harde schijf.

U kunt permanente cookies verwijderen en permanente cookies en sessiecookies weigeren door de aanwijzingen op te volgen in het 'help'-bestand in uw webbrowsers, of door naar [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org) te gaan. U kunt hiervoor ook contact met ons opnemen door middel van de contactinformatie hieronder.

Als u permanente cookies of sessiecookies weigert, kunt u nog steeds gebruik maken van onze Website. Het is wel mogelijk dat u de functionaliteit van onze Website dan niet ten volle kunt benutten of dat uw toegang beperkt is.

### **Hoe wij cookies gebruiken**

Wij gebruiken cookies om vast te stellen hoe u deze Website gebruikt, met inbegrip van het volgen van de manier waarop u de Website gebruikt, zoals informatie over waar u vandaan kwam, welke inhoud u heeft geraadpleegd op de website, en de duur van uw bezoek.

### **Hoe wij cookies van derden gebruiken**

Deze Website maakt gebruik van Google Analytics, een webanalyse-service die wordt geleverd door Google Inc. ('Google'). Google Analytics maakt gebruik van cookies om te analyseren hoe bezoekers de Website gebruiken. Informatie over uw gebruik van deze Website (inclusief uw IP-adres) wordt door Google doorgestuurd en opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google wendt deze informatie aan om uw gebruik van de Website te evalueren, rapporten voor ons samen te stellen over website-activiteit, en andere diensten te leveren met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik. Google zal echter niet uw IP-adres koppelen aan andere gegevens waarover Google beschikt.

Ga voor meer informatie over het gebruik van Google Analytics, en ook over hoe u dit kunt blokkeren, naar <http://www.google.co.uk/intl/en/analytics/privacyoverview.html>.

### **Logbestanden**

Net als veel andere websites verzamelen wij automatisch bepaalde informatie met betrekking tot het gebruik van onze Website en slaan wij deze op in logbestanden. Deze informatie omvat IP-adressen (Internet Protocol), browsertype, internetaanbieder (Internet Service Provider, ISP), de website van waaruit u onze Website bezoekt en de website waarvoor u onze Website verlaat, besturingssysteem en gegevens over datum en tijd. Deze informatie, die op zich niet voldoende is

om individuele gebruikers te identificeren, gebruiken wij om trends te analyseren, de Website te beheren, de navigatie van de gebruikers door de Website te volgen en om demografische gegevens over onze gebruikersgroep als geheel te verzamelen. Na het verzamelen van de gegevens en tijdens onze verwerking daarvan koppelen we deze automatisch verzamelde gegevens aan de persoonlijke informatie waarover wij beschikken.

### **IP-adres (Internet Protocol)**

Tijdens uw sessie op onze Website kunnen wij uw IP-adres gebruiken om problemen met onze server op te sporen en om onze Website te beheren. Uw IP-adres kan ook worden gebruikt om u tijdens een sessie te identificeren en om algemene demografische informatie te verzamelen. Uw IP-adres zal nooit worden gekoppeld aan persoonlijk identificeerbare informatie, tenzij u bezig bent een aankoop te doen. Deze koppeling eindigt echter zodra u uw aankoop heeft afgerond.

### **Wijzigingen in dit beleid**

Wij kunnen ons Cookiebeleid van tijd tot tijd herzien naar aanleiding van veranderingen in technologie, de wetgeving inzake gegevensbescherming of onze werkwijze bij het verzamelen van gegevens. Eventuele herzieningen of veranderingen die van invloed kunnen zijn op de manier waarop we gebruik maken van cookies, zullen worden opgenomen in dit Cookiebeleid. Wij raden u aan ons Cookiebeleid af en toe opnieuw door te nemen, om uzelf op de hoogte te stellen van het actuele beleid dat van kracht is.

### **Contact met ons opnemen**

Als u vragen, verzoeken of klachten heeft over dit Cookiebeleid, kunt u door middel van onderstaande informatie contact opnemen met onze Data Protection Officer:

E-mail: [klantenservice@hotelactie.nl](mailto:klantenservice@hotelactie.nl)

Postadres: Data Protection Officer, Hotelactie p/a InLoyalty Limited, Garlow Cross, Navan, Co Meath, Ierland.

**Dit cookiebeleid is voor het laatst bijgewerkt op 27 februari 2017.**